

## Вопросы к экзамену

1. Понятие, правовая основа, основные виды, принципы предоставления государственных и муниципальных услуг.
2. Развитие системы государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.
3. Концепция нового государственного управления.
4. Организационно - правовые требования к организации государственных и муниципальных услуг.
5. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального задания.
6. Формирование и ведение федерального реестра государственных услуг, реестра государственных услуг субъекта, реестра муниципальных услуг
7. Административная реформа как инструмент повышения качества государственных и муниципальных услуг.
8. Приоритетные направления организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.
9. Применение зарубежного опыта по предоставлению государственных и муниципальных услуг.
10. Административные регламенты как основные регуляторы эффективной деятельности органов государственной и муниципальной власти
11. Предоставления государственных и муниципальных по принципу «одного окна», государственного и муниципального заказа, задания.
12. Многофункциональные центры. Организация доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в многофункциональных центрах.
13. Межведомственное взаимодействие.
14. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг различным группам населения с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.
15. Портал государственных и муниципальных услуг. Организация доступной электронной среды для инвалидов.
16. Мониторинг как инструмент обеспечения качества государственных и муниципальных услуг
17. Система показателей оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг
18. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
19. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе.
20. Формирование государственных (муниципальных) заданий.
21. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального заказа;
22. Финансирование государственных и муниципальных услуг

23. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг;
24. Регламентация и реестрирование государственных и муниципальных услуг;
25. Образ государственного служащего и особенности профессионального роста;
26. Деловая коммуникация в сфере государственных и муниципальных услуг;
27. Социокультурные особенности оказания государственных и муниципальных услуг клиентам различных наций.
28. Концепция «электронного правительства», инициативы «правительство как платформа», «страна как услуга», «сервисная парадигма 2.0».
29. Зарубежный опыт предоставления государственных услуг.