

**Контрольная работа** - письменная работа, выполняемая по дисциплине (заочная форма обучения), в рамках которой раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть заданную тему теоретического вопроса и правильно выполнить практические задания.

Контрольная работа включает ответ на теоретический вопрос в форме реферата с презентацией. Вариант задания для выполнения контрольной работы выбирается в соответствии с номером студента в списке группы

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТ 2.105-95.

Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена по дисциплине.

#### **Перечень вопросов для контрольной работы:**

1. Анализ законодательства Российской Федерации, регулирующий организацию предоставления государственных и муниципальных услуг.
2. Оценка системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.
3. Исторический анализ развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации
4. Международный опыт и модели реализации электронного правительства.
5. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов.
6. Анализ эффективности работы портала государственных и муниципальных услуг.
7. Оценка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
8. Совершенствование деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

9. Организация мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
10. Оценка качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;
11. Анализ инструментов и технологий повышения качества государственных и муниципальных услуг;
12. Анализ показателей эффективности государственных и муниципальных услуг;
13. Анализ проблем предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации;
14. Анализ современных тенденций организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Ростовской области;
15. Основные виды государственных и муниципальных услуг;
16. Проведите сопоставление понятий «публичная услуга», «государственная услуга», «муниципальная услуга»
17. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную или муниципальную услугу;
18. Оценка экономической эффективности предоставления государственных (муниципальных) услуг в Ростовской области
19. Концепция «электронного правительства», инициативы «правительство как платформа», «страна как услуга», «сервисная парадигма 2.0»
20. Механизм включения государственных и муниципальных услуг соответственно в реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг
21. Запись на приём в орган (организацию), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (многофункциональный центр) для подачи заявления о предоставлении услуги;
22. Формирование запроса о предоставлении услуги;
23. Приём и регистрация органом (организацией), предоставляющим услугу, запроса и других документов, необходимых для предоставления услуги;
24. Получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги

#### **Критерии оценки**

Критерий	Показатель	Максимальное колич. баллов
1 Степень раскрытия сущности вопроса	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания теме вопроса;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий и определений;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>- умение обобщать, сопоставлять данные различных источников.</li> </ul>	15

2	Соблюдение требований по оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление текста, списка используемых источников;</li> <li>- соблюдение требований к объему;</li> <li>- грамотность и культура изложения</li> </ul>	5
---	-------------------------------------	--	---